

Arbetsbeskrivning

Befattning	Produktspecialist
Placering	Heno, Grimstagatan 162 Vällingby
Arbetstid	Heltidsanställning, 40 timmar/vecka

Om Heno AB

Heno AB etablerades 1966 och är idag experter på dusch och sanitetslösningar för publika miljöer. Heno's produkter är vanligt förekommande i simhallar, idrottshallar, gym, shoppingcenter och högriskanläggningar såsom häkten, fängelse, LSS- och SIS boende. Produktutbudet består av bla. duschsystem, duschpaneler, WC, tvättställ och tvättställsblandare. Heno är återförsäljare av RADA, DVS och Delabie.

Heno består idag av 10 medarbetare och omsätter ca 65 MSEK/år.

Vad vi söker

Vi söker dig som trivs med att kombinera teknisk problemlösning med kundkontakt. Du kommer att arbeta nära vårt säljteam och våra kunder, där din expertis blir avgörande för att hantera tekniska frågor och komplexa projektlösningar.

Du stöttar vårt säljteam och säkerställer att våra kunder får optimal användning och support för våra produkter. Du blir en del av ett engagerat och kompetent team som värdesätter samarbete och innovation.

Som Produktspecialist är du personen som våra säljare vänder sig till när de behöver stöd i säljprocessen gällande komplexa projektlösningar. Du är också personen som våra kunder vänder sig till när det gäller produkt, drift- och supportfrågor.

Vi erbjuder dig möjligheten att utvecklas i en nischad bransch med utbildning både internt och externt hos våra ledande internationella leverantörer.

Din Profil

För att lyckas i rollen som Produktspecialist letar vi efter dig med följande profil:

- Några års erfarenhet inom VVS-branschen alt Regler och Styr.
- Nyfiken och lösningsorienterad.
- Du är en lagspelare som trivs med att samarbeta.
- God vana vid att hantera kunder.
- Du har ett starkt teknikintresse och gillar att förstå hur olika lösningar fungerar.
- Språkkrav: svenska och engelska.

Arbetsuppgifter

Rollen som Produktspecialist omfattar följande arbetsuppgifter:

- Heno's expert på nya samt befintliga produkter.
- Support till kunderna i samband produktfrågor.
- Hanteringar av reklamationsärenden.
- Support till säljarna i samband komplexa projektlösningar.
- Leda utredningar och konsultation samt ta fram rekommendation på åtgärd i samband med produkt- och driftproblem (VD och ansvarig säljare deltar i beslutsfattande).
- Platsbesök hos kund i samband med försäljning eller utredningar kan förekomma.
- Tester/felsökning av produkter.